

Въпроси и отговори

1. Какво представлява MasterCard® SecureCode™?

MasterCard® SecureCode™ е услуга на MasterCard®, която „ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД Ви предоставя, осигурявайки Ви по-висока сигурност и спокойствие при пазаруване в Интернет.

2. Как ме защитава Секретния код?

Когато въведете правилно Вашия Секретен Код по време на пазаруване в Интернет, Вие потвърждавате, че сте авторизираният картодържател и Вашата покупка приключва успешно.

3. Нуждая ли се от нова карта, за да ползвам новата услугата ?

Не. Можете да използвате Вашата активна дебитна или кредитна карта.

4. Мога ли да използвам услугата 3D Секретен код от всеки компютър?

Можете да пазарувате от всеки компютър и е валиден за всеки сайт, който изисква подобно допълнително потвърждение за сигурност при покупки.

5. Какво представляват Подсещация въпрос и отговор?

Подсещаният въпрос и подсещаният отговор Ви дават възможност да смените Секретния си код, ако сте го забравили. При правилно въвеждане на подсещаният отговор, Вашата покупка завършва успешно.

6. Какви карти мога да регистрирам в MasterCard® SecureCode™?

Вие можете да регистрирате всяка от Вашите кредитни или дебитни карти MasterCard®, издадени от Вашата банка, ако тя е включена в услугата.

7. Защо трябва да предоставям лични данни по време на регистрацията?

Данните, които предоставяте се сравняват с данните, с които разполага банката. Това се прави с цел предпазна мярка, за да е сигурно, че лицето, което извършва регистрацията, е реалния картодържател.

8. Какво е Лично Съобщение?

Личното Съобщение е съобщение, което Вие създавате по време на регистрацията. Личното Съобщение се появява при онлайн пазаруване при въвеждане на Секретния код и е гаранция, че Вие комуникирате с Вашата банка. Ако Личното Съобщение, което се появява на екрана е различно от Вашето, Вие не трябва да въвеждате своя Секретен Код, а веднага да се обадите на предоставения Ви от банката телефонен номер.

9. Мога ли да започна да пазарувам с моя Секретен Код веднага след регистрацията?

Да. Вие можете да пазарувате с Вашия Секретен Код веднага след завършване на регистрацията.

10. Къде мога да пазарувам?

Вие можете да пазарувате в сайтове на онлайн търговци, които имат сертификат за използване на тази услуга.